



Teknologian älykäs käyttöönotto

*Teknologian
hankinnan arviointi ja
käyttöönoton
suunnittelu*



SATAKUNTALIITTO
Regional Council of Satakunta

Asiakkaan haasteet

- ☐ Fyysiset haasteet
- ☐ Sosiaaliset haasteet
- ☐ Psyykkiset haasteet
- ☐ Aistihaasteet
- ☐ Toiminnalliset/toiminnan-
ohjauksen haasteet
- ☐ Stressi, kuormitus,
ahdistus, rauhattomuus
- ☐ Muu _____

Tavoite – Miten teknologia vastaa haasteeseen

- ☐ Fyysisen aktiivisuuden tukeminen
- ☐ Sosiaalisen kanssa-käymisen tukeminen
- ☐ Kuormituksen purkaminen
- ☐ Rauhoittuminen
- ☐ Tunteiden tunnistaminen
- ☐ Erilaisuuden hyväksyminen
- ☐ Muu _____

Hankinnassa huomioitavaa (1/2)

- ☐ Mihin asiakkaan tarpeeseen teknologia vastaa?
- ☐ Mihin toiminnan/hoidon tavoitteeseen teknologia vastaa?
- ☐ Onko helppokäyttöinen/intuitiivinen?
- ☐ Tarvitaanko ohjeita/voiko tehdä ohjevideon?
- ☐ Tarvitaanko ohjausta käytön yhteydessä vai käytetäänkö itsenäisesti?
- ☐ Tuleeko vaikutus heti vai vaatiiko säännöllistä käyttöä?
- ☐ Vaatiiko sovelluksen vai toimiiko laite itsenäisesti?
- ☐ Onko hygieniasta huolehtiminen helppoa?

Hankinnassa huomioitavaa (2/2)

- ☐ Onko tuote leimaava?
- ☐ Onko tuote sosiaalisesti turvallinen?
- ☐ Onko tuote fyysisesti turvallinen?
- ☐ Onko tuote addiktoiva?
- ☐ Vaatiiko käyttö tietynlaisen tilan (tilan koko, rauhallisuus, valo, hiljaisuus yms.)?
- ☐ Onko tuote helposti siirreltävä?
- ☐ Toimiiko paremmin pareittain tai ryhmässä/voidaanko hankkia useita?
- ☐ Mahdollistaako katsojien osallistamisen?
- ☐ Mitä maksaa?
- ☐ Pitääkö ostaa myös tabletti/muita oheistuotteita?
- ☐ Onko jatkuvia kuluja (lisenssit, pesu, huolto, päivitykset)?

Ohjeiden suunnittelu

- ☐ Kuka tekee ohjeet?
- ☐ Millaiset ohjeet (video/some, sarjakuva/sähköisesti/paperilla/suullisesti)?
- ☐ Missä ohjeet ovat (QR koodi, pöydällä paperilla, laitteessa kiinni yms.)?
- ☐ Onko tuotteista/niiden käytöstä tietoa somekanavissa/ nettisivuilla?
- ☐ Mitä ohjeissa kerrotaan (käyttöohje, tietoturva, hyödyt, yms.)?
- ☐ Tarvitaanko kieliversiot ohjeista?
- ☐ Ohjeiden saavutettavuus (selkokieli, onko kaikilla tiktok, QR-koodi lukumahdollisuus)

Tuotteen käyttö

- ☐ Milloin tuote on käytettävissä (aina/ajoittain)?
- ☐ Mihin tuote sijoitetaan (yleinen tila/asukashuone/terapiatila)?
- ☐ Onko tuote esillä /varastossa/missä?
- ☐ Milloin tuotetta voi käyttää (kokoajan/tarpeen mukaan/suunnitellusti, pitääkö varata?)
- ☐ Vaatiiko tuotteen fyysisesti turvallinen käyttö tilaa?
- ☐ Vaatiiko käyttö psyykkisesti turvallisen tilan?
- ☐ Onko tila riittävä (käytetäänkö yksin/ryhmänä/joukkueena)?
- ☐ Osallistuuko henkilökunta käyttöön (ensin /koko ajan yhdessä asiakkaiden kanssa/ ei lainkaan)?
- ☐ Tilan äänet, valot, rauhallisuus
- ☐ Onko käyttö kaikille mahdollista, saavutettavuus?

Motivointi & lanseeraaminen

- ☐ Tiedotetaanko tuotteesta, missä?
- ☐ Pääkäyttäjät näyttävät esimerkkiä (käyttävät itse, puhuvat puolesta, esittelevät)
- ☐ Hyötyjen ja mihin tarpeeseen vastaa – sanoittaminen
- ☐ Asiakkaita kannustetaan kertomaan kokemuksia /hyötyjä, sanoitetaan tunteita
- ☐ Missä positiivisista kokemuksista kerrotaan?
- ☐ Kannustetaan kokeiluun toisenkin kerran
- ☐ Mahdollistetaan kokeilu omaan tahtiin riittävän kauan/usein esillä/käytettävissä

Tuotteen huolto & koulutus

- ☐ Hygienia (pesu/pyyhintä)
- ☐ Lataus
- ☐ Päivitys/Kalibrointi
- ☐ Muistin tyhjennys
- ☐ Missä tuotetta säilytetään väliajat?
- ☐ Kuljetus paikalle ja pois
- ☐ Pääkäyttäjän valinta
- ☐ Kuka hoitaa?
- ☐ Milloin hoidetaan?
- ☐ Kuinka usein hoidetaan?
- ☐ Miten hoidetaan?

Arviointi

- ☐ Millaisilla indikaattoreilla tuotteen hyötyjä/vaikutuksia arvioidaan?
- ☐ Kertyykö tieto automaattisesti vai pitääkö se erikseen kerätä /kirjata?
- ☐ Kerätäänkö erikseen asiakaspalautetta?
- ☐ Miten tuotteen arviointiin liittyvä tieto saadaan koottua yhteen?
- ☐ Miten tieto visualisoidaan ja saatetaan kaikkien osallisten tietoon?
- ☐ Miten, missä ja milloin arviointitieto käsitellään?
- ☐ Miten tarvittavat muutostoimenpiteet suunnitellaan ja toteutetaan?