

Suvanto Care tablettien testaus Diakon DigilKI-kerholaisilla.

Testauksen tarkoitus

Testaukseen osallistuivat Diakon Palvelut Oy:n Diakon DigilKI-kerholaiset, joilta pyydettiin anonymisti palautetta Suvanto Care -tabletin käytöstä. Kyselyssä kartoitettiin käyttäjien kokemuksia laitteen käytön helppoudesta, hyödyllisyydestä, kohtaamista haasteista sekä ryhmätapaamisten hyödyllisyydestä.

Teknologia ja testauksen toteutus

Suvanto Caren 5 tablettia, joilla voidaan toteuttaa etänä ryhmätoimintaa, jaettiin jokaiseen taloon halukkaalle DigilKI-kerholaiselle (Diahavu, DiaLinna, DiaVilla, Petäjäkoti, Mäntyrinne). Kunkin talon kerholaiset päättivät itse, kenen luona osallistuvat yhteisiin ryhmätapaamisiin tai osallistuivatko yhteisessä tilassa.

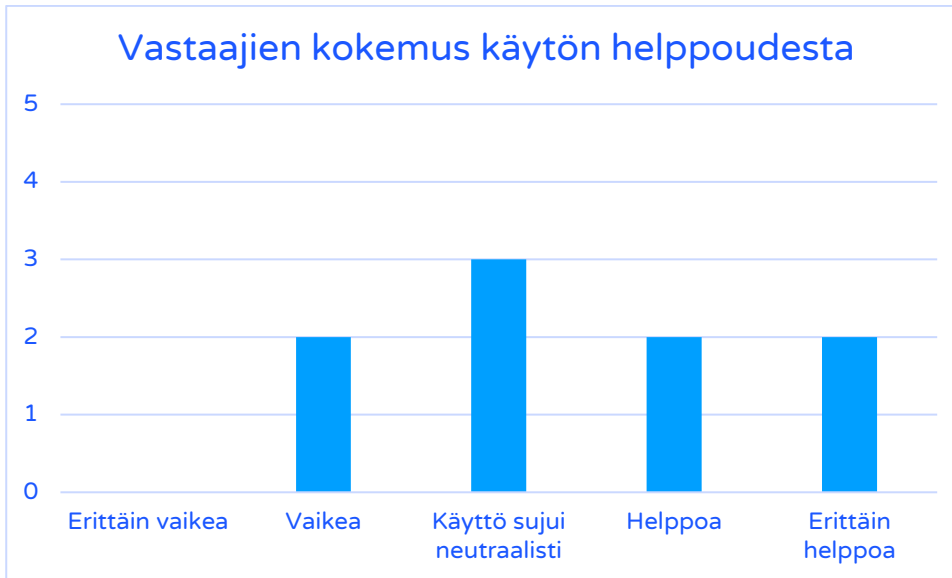
Laitteen käyttö ohjattiin kerholaisille sekä asumisohjaajalle. Asumisohjaajalle tehtiin hoitaja-tunnukset, jotta hän pystyi käyttämään omalta koneeltaan Suvanto Care -järjestelmää ja pitämään yhteisiä ryhmätapaamisia.

Laitteet vietiin 29.12.2023 Diakonille, ensin 4 tablettia (DiaLinna, DiaHavu, Petäjäkoti, Mäntyrinne). 2.3.2024 vietiin ja ohjattiin käyttöön tabletti DiaVillaan (uusi DigilKI-kerholainen). Palautetta kerättiin 9.9.2024 kerättiin forms-kyselyllä, jossa oli sekä strukturoituja väittämiä että avoimia kysymyksiä.

Palaute

Laitteen käytön helppous

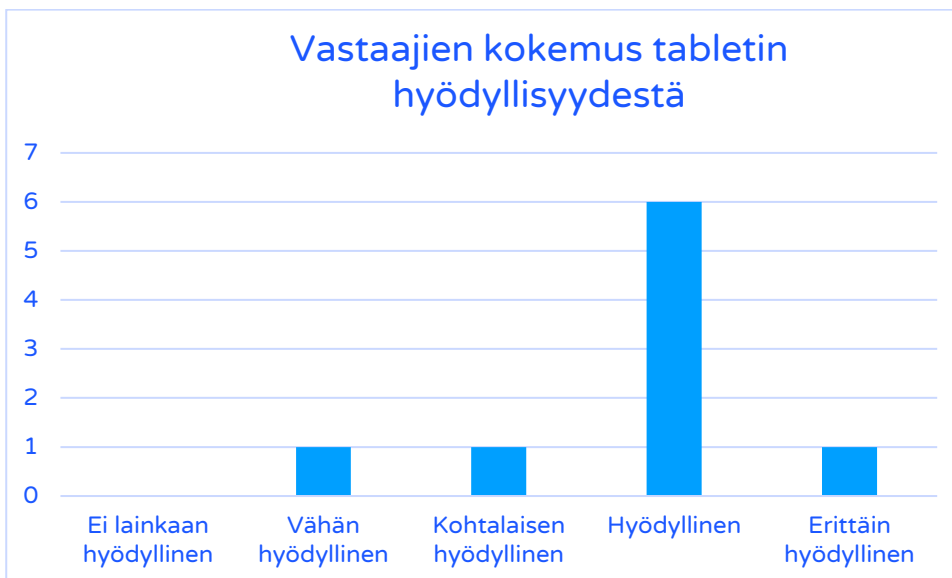
Vastaajilta kysyttiin Kuinka helppoa tai vaikeaa Suvanto Care -tabletin käyttö oli sinulle? (1 erittäin vaikeaa, 5 erittäin helppoa) Vastausten keskiarvo asteikolla 1-5 oli 3,5 ja mediaani 3. Suvanto Care -tabletin käyttö koettiin siis varsin helpoksi.



Kuvio 1. Vastaajien kokemus Suvanto care -tabletin käytön helppoudesta (n=9)

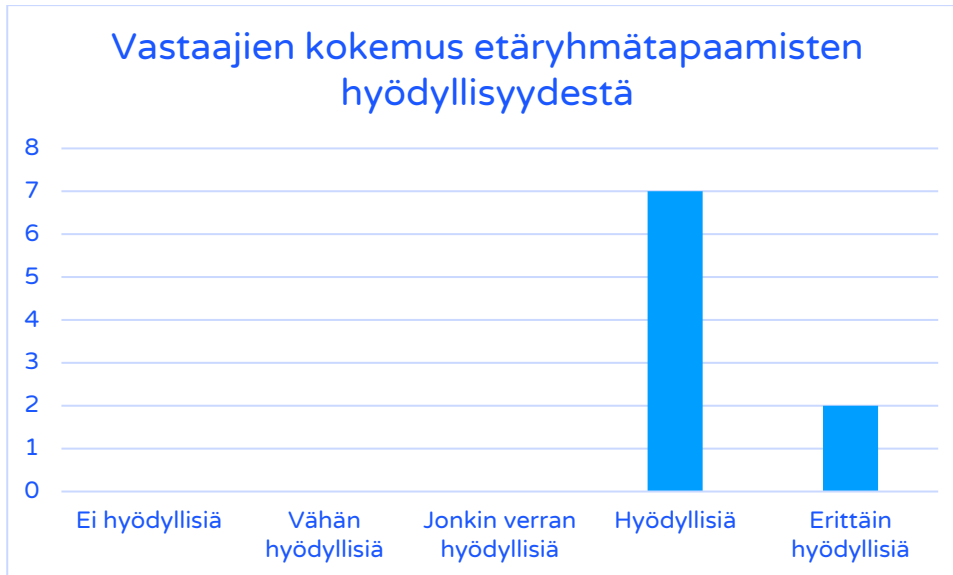
Laitteen ja ryhmätoiminnan hyödyllisyys

Seuraavaksi vastaajilta kysyttiin Kuinka hyödylliseksi koit Suvanto Care -tabletin käytön? (1 ei lainkaan hyödylliseksi, 5 erittäin hyödylliseksi) Vastausten keskiarvo asteikolla 1-5 oli 3,8 ja mediaani 4. Suvanto Care -tabletin käyttö koettiin siis varsin hyödylliseksi.



Kuvio 2. Vastaajien kokemus Suvanto care -tabletin hyödyllisyydestä (n=9)

Vastaajilta kysyttiin myös, kuinka hyödylliseksi he kokivat etäryhmätapaamiset (1 ei lainkaan hyödylliseksi, 5 erittäin hyödylliseksi). Vastausten keskiarvo asteikolla 1-5 oli 4,2 ja mediaani 4. Etäryhmätapaamiset koettiin siis erittäin hyödylliseksi.



Kuvio 3. Vastaajien kokemus etäryhmätapaamisten hyödyllisyydestä (n=9)

Vastaajia pyydettiin myös kuvaamaan, millaisia hyötyjä he kokivat Suvanto Care -tablettista sen avulla toteutetusta etäryhmätoiminnasta. Etäryhmätoiminnan hyötynä nähtiin ennen kaikkea **yhdessäolo ja yhdessä tekeminen**. Etäryhmätoiminta mahdollisti eri taloissa asuvien yhdessä tekeminen, kun varsinkin talvella talojen välillä liikkuminen oli osalle haastavaa. Lisäksi vastaajat kokivat hyödylliseksi **uuden oppimisen ja digitaitojen kehittymisen**. Etäryhmätoiminnan sisällöt, **pelit ja visat**, koettiin mielenkiintoisiksi. Useampi vastaaja mainitsi myös **eri ihmisten ajatusten ja mielipiteiden esille tulemisen edistäneen yhteisöllisyyttä**.

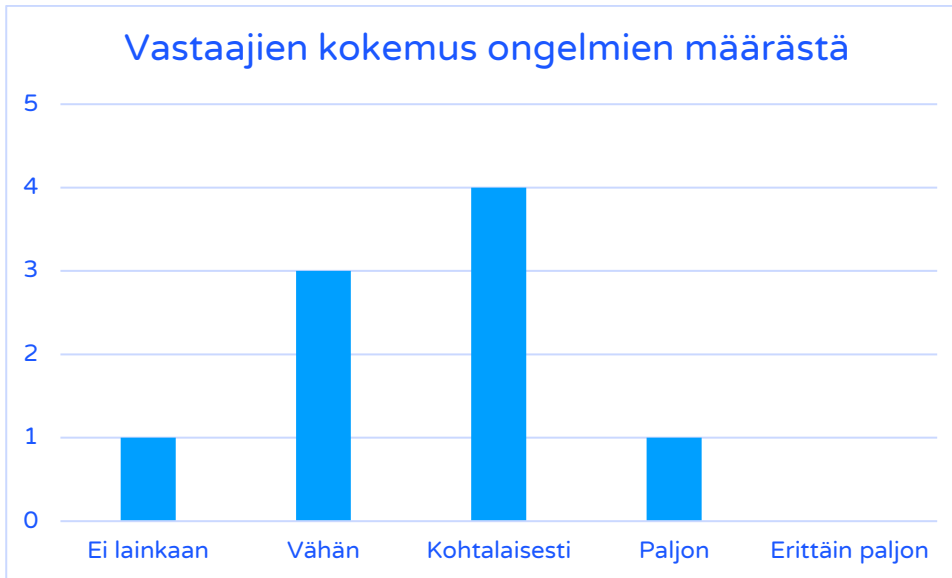
"Mukavaa, yhdessä tekemistä. Pystyttiin yhdessä tekemään eri talojen kanssa."

"Edistää digitaitoja. Kiinnostusta tulee enemmän, kun oppii."

"Monen mielipiteet tuli esille, löysi aina jotain uutta itselle. Herätteitä antoi hyvin paljon. Ja mitä enemmän käytti, sitä enemmän ideoita miten voi hyödyntää."

Ongelmat laitteen käytössä

Vastaajilta kysyttiin heidän kohtaamistaan ongelmista laitteen käytössä. Asteikolla ei lainkaan ongelmia (1) erittäin paljon ongelmia (5) vastaajien kokemien ongelmien keskiarvo oli 2,44 ja mediaani 3.



Kuvio 4. Vastaajien kokemus ongelmien määrästä laitteen käytössä (n=9)

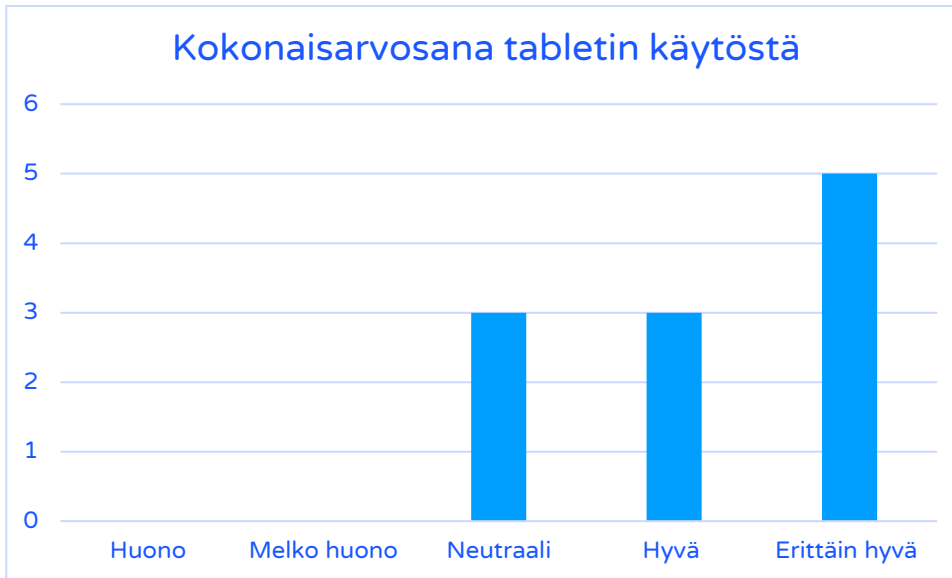
Vastaajien kuvaamia ongelmia olivat pieni näyttö (4 mainintaa) ja siten myös tekstin pieni koko (2 mainintaa). Tabletin käytössä oli ääni haasteita ja ääni puuroutui helposti kun moni puhui samaan aikaan (3 mainintaa). Kertaalleen mainittiin myös laitteen hitaus ja yhteysongelma. Yksi vastaajista koki, että yksi tabletti kolmelle ihmisille oli ryhmätilanteessa liian vähän.

Kehittämisehdotukset

Kehittämisehdotuksia annettiin melko niukasti. Yksi vastaajista toivoi isompaa näyttöä/laitetta, jotta teksti näkyisivät paremmin ja toinen mainitsi, että tabletilla olisi hyvä olla teline, jossa se pysyisi paremmin pöydällä pystyssä. Kolme vastaajaa toivoi uusia pelejä ja yksin ja yhdessä tekemiseen monipuolisia palveluita yhden laitteen avulla.

Kokonaisarvio Suvanto Care -tabletin Käytöstä

Vastaajilta kysyttiin kokonaisarvosanaa Suvanto Care -tabletin käytöstä (1 Huono, 5 erittäin hyvä). Vastausten keskiarvo asteikolla 1-5 oli 4,22 ja mediaani 4.



Kuvio 5. Kokonaisarvosana Suvanto care -tabletin käytöstä (n=9)

Asumisohjaajan palaute

Asumisohjaajan mukaan ryhmätapaamiset olivat erittäin hyödyllisiä. Ryhmäläiset tapasivat ja keskustelivat teknologian käytöstä, katsoivat videoita ja pohtivat, minkälaista teknologiaa ottaisivat käyttöön, minkälaista teknologiaa tarvitaan ja miten he kehittäisivät sitä.

Ryhmätapaamisiin sisältyi myös LuontoNoppa-mobiilipelin kehittäminen ja testaus (19.1, 3.4, 15.4.2024). Testaus toteutettiin hyvinvointiteknologia YAMK-opiskelija Maija Nylundin opinnäytetyöhön liittyen. Ohjaajana toimi IKI-hankkeen tutkija.

Yhteenveto

Suvanto Care -tabletti tarjosi käyttäjille monia hyötyjä, kuten rohkeutta käyttää teknologiaa, mukavaa yhdessäoloa ja mahdollisuuden yhteistyöhön eri talojen välillä. Haasteina mainittiin laitteiden riittävyys ja hitaus, ja kehitysehdotuksina esitettiin laitteen koon kasvattamista ja monipuolisia palveluita tabletin avulla. Yhteenvetona laitteesta ja etäryhmätoiminnasta koettuja hyötyjä:

- Uuteen teknologiaan tutustuminen
 - Rohkeus käyttää teknologiaa
 - Käyttäjät kokivat, että Suvanto Care -tabletti rohkaisi heitä käyttämään teknologiaa enemmän ja luottavaisemmin.
- Mukavaa ajankulua ja yhdessäoloa
 - Tabletti tarjosi mukavaa ajankulua ja mahdollisuuden viettää aikaa yhdessä muiden kanssa, mikä lisäsi yhteisöllisyyttä.
- Ryhmätapaamiset lisäsivät yhteistyötä eri talojen välillä
 - Tabletti mahdollisti eri talojen asukkaiden välisen yhteistyön ja yhteydenpidon, mikä oli erityisen arvostettua.

- Yhteydenpito toisiin käyttäjiin
 - Käyttäjät pystyivät pitämään yhteyttä toisiin käyttäjiin, mikä lisäsi sosiaalista vuorovaikutusta.
- Mielenkiintoiset aiheet ja keskustelut
 - Ryhmätapaamisissa käsiteltiin mielenkiintoisia aiheita, jotka rikastuttivat osallistujien tietämystä ja tarjosivat uusia näkökulmia.